

PRÉCAUTIONS  
D'USAGE  
ET  
RECOMMANDATIONS  
LÉGALES



German, Spanish, Dutch guide  
are available on [DANEW.FR](http://DANEW.FR)

Manuel toujours à jour des réglementations à retrouver  
sur notre site [www.danew.com](http://www.danew.com)

# Énergie des radiofréquences - France

Selon l'Organisation mondiale de la santé, « de nombreuses études ont été réalisées au cours de ces vingt dernières années afin d'évaluer le risque que présentent les tablettes et téléphones portables pour la santé. À ce jour, l'impact négatif de l'utilisation de ces appareils sur la santé n'a pas été démontré » (Aide-mémoire N° 193). Conformément à la réglementation française, nous sommes tenus d'inclure les recommandations suivantes concernant les mesures de précaution : vous pouvez limiter votre exposition à l'énergie des radiofréquences (a) en utilisant votre appareil dans des zones où la couverture réseau est bonne, ou (b) en utilisant un kit mains libres afin d'éloigner l'appareil de votre tête et de votre corps. Dans ce cas, il est recommandé aux femmes enceintes d'éloigner l'appareil de leur abdomen. Il est également recommandé aux adolescents d'éloigner leur appareil de la partie inférieure de leur abdomen.

## Informations réglementaires

Votre appareil Danew a été conçu dans le respect des exigences réglementaires nationales et internationales. Pour accéder aux déclarations de conformité dans leur intégralité et aux détails, veuillez vous reporter aux informations réglementaires figurant dans le manuel de votre appareil.

## Déclaration de conformité aux directives de l'Union européenne

Danew déclare que l'équipement du type DBook 111 est conforme aux exigences essentielles et aux dispositions applicables de la Directive 2022/2380 modifiant la Directive 2014/53/UE (RED). La déclaration de conformité complète est disponible en ligne : <https://danew.fr/declaration-de-conformite/>



Le contenu de ce guide peut différer par rapport à votre appareil en fonction de votre zone géographique, votre opérateur ou votre version logicielle, et faire l'objet de modifications sans préavis.

# Services de localisation

Les appareils Danew peuvent fournir aux applications des informations sur leur position approximative via des sources telles que le GPS, l'AGPS et le Wi-Fi. Le système GPS (Global Positioning System) utilise des satellites publics qui peuvent faire l'objet de modifications dont l'application est conforme à la politique du Ministère de la Défense et du plan national de radionavigation. Votre appareil peut également utiliser les signaux Wi-Fi pour déterminer sa position approximative, grâce aux données émanant de réseaux Wi-Fi reconnus et disponibles.

Les appareils transmettent des informations de localisation lorsqu'ils sont connectés à un réseau sans fil ou lorsqu'ils utilisent d'autres technologies de localisation telles que le GPS. Si vous utilisez des applications dont le fonctionnement nécessite des informations de localisation, comme le téléguidage, votre appareil leur fournira ces informations. Ces applications peuvent partager les informations de localisation avec des tiers, y compris des fournisseurs d'applications, Danew et d'autres prestataires de services tiers.

## Confidentialité et sécurité des données

Danew est conscient de l'importance de la confidentialité et de la sécurité des données aux yeux des consommateurs. Certaines fonctions de votre appareil étant susceptibles d'affecter votre vie privée ou la sécurité des données, veuillez suivre les recommandations suivantes afin d'augmenter la protection de vos informations personnelles :

- **Contrôle de l'accès** : conservez votre appareil avec vous et ne le laissez pas dans des lieux où il pourrait être utilisé hors de votre contrôle. Utilisez les fonctions de sécurité et de verrouillage de votre appareil, le cas échéant.
- **Mise à jour du logiciel** : si Danew ou un fournisseur de logiciel et/ou d'application met à disposition un patch ou un correctif logiciel qui permet de mettre à jour la sécurité de votre appareil, installez-le dès que possible.
- **Informations personnelles sécurisées** : votre appareil peut stocker vos informations personnelles dans divers emplacements, dont la carte mémoire et la mémoire de l'appareil. Assurez-vous de supprimer ou d'effacer toutes vos informations personnelles avant de mettre votre appareil au rebut, de le renvoyer ou de le donner. Vous pouvez également sauvegarder vos données personnelles afin de les transférer vers un nouvel appareil.
- **Applications et mises à jour** : choisissez minutieusement vos applications et les mises à jour. Installez-les uniquement à partir de sources fiables. Certaines applications peuvent affecter les performances de votre appareil et/ou peuvent accéder à vos informations privées, telles que vos informations de compte, données d'appels, informations de localisation et ressources réseau.
- **Sans fil** : si votre appareil dispose de fonctions Wi-Fi, connectez-vous uniquement à des réseaux Wi-Fi approuvés. Par ailleurs, si vous utilisez votre appareil comme point d'accès mobile (le cas échéant), utilisez la sécurité réseau. Ces précautions permettent d'éviter tout accès non autorisé sur votre appareil.
- **Informations de localisation** : les appareils dotés des technologies de localisation comme le GPS, l'AGPS ou le Wi-Fi peuvent transmettre des informations de localisation. Voir la section « Services de localisation » pour plus d'informations.

# Appareils médicaux

Si vous portez un stimulateur cardiaque, un défibrillateur implantable ou tout autre dispositif médical, consultez votre médecin et lisez les instructions du fabricant avant d'utiliser cet appareil. Les personnes portant un stimulateur cardiaque ou un défibrillateur doivent respecter les précautions suivantes

- TOUJOURS conserver l'appareil à au moins 15 centimètres du stimulateur cardiaque ou du défibrillateur lorsque l'appareil est SOUS TENSION.
- Utiliser l'oreille opposée au stimulateur cardiaque ou au défibrillateur afin de réduire les risques d'interférence.
- Mettre immédiatement l'appareil HORS TENSION, si vous soupçonnez le moindre problème d'interférences.

## Mise au rebut et recyclage



### Appareils et accessoires

Ne jetez aucun appareil ou accessoire électrique, tel qu'un chargeur, un kit piéton ou une batterie, dans votre poubelle.

**Avvertissement : ne jetez jamais au feu vos batteries, seules ou dans un appareil, car elles risqueraient d'exploser.** Les appareils et les accessoires électriques doivent être mis au rebut de manière appropriée conformément aux systèmes de collecte et de recyclage mis en place dans votre pays ou région. Ce produit est conforme à la directive RoHS.

## Emballage et manuels du produit

L'emballage du produit et les manuels doivent seulement être mis au rebut conformément aux systèmes de collecte et de recyclage mis en place dans votre pays. Pour plus d'informations, veuillez contacter les autorités compétentes.



Séparez les éléments avant de trier



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

# Support et garantie\*

Pour les mises à jour «micro logiciel» du produit, nous vous invitons à vous rendre sur le site [www.danew.com](http://www.danew.com) dans la rubrique Support et Pilotes & Manuels.

**Rendez-vous sur le site [www.danew.com](http://www.danew.com) dans la rubrique Enregistrement produit.**

Pour les demandes de SAV, le service technique doit être contacté afin d'obtenir le numéro d'autorisation de retour RMA. Aucun retour ne sera accepté sans numéro RMA obtenu au préalable. Danew se réserve le droit de s'assurer que le dysfonctionnement de l'appareil n'est pas dû à une mauvaise utilisation ou manipulation par l'utilisateur.

## SERVICE TECHNIQUE

**0899 782 728** (France),

Notre équipe technique apportera les réponses à vos questions :

- du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h

- Le Vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

*\*Produit garanti 1 an et accessoires garantis 1 mois à compter de votre date d'achat.*

# Procédure d'obtention du service sous garantie ou d'autres informations

1. Veuillez accéder à la section Support du site Web de Danew et en prendre connaissance avant de faire une demande de service sous garantie.
2. Si la mise à jour logicielle ne résout pas le problème, vous recevrez des instructions concernant l'expédition du Produit au SAV.
3. Pour obtenir le service sous garantie, dans la mesure permise par la réglementation applicable, vous devez fournir : (a) une copie de votre ticket de caisse, facture ou de toute autre preuve d'achat équivalente ; (b) une description écrite du problème ; (c) le nom de votre fournisseur de services, le cas échéant ; (d) votre adresse et votre numéro de téléphone. Si le Produit n'est pas couvert par la Garantie limitée de Danew, Danew informe le consommateur de la disponibilité, du prix et de toutes les autres conditions applicables à la réparation du Produit.

## Que se passe-t-il lorsque vous formulez une réclamation au titre de la présente Garantie limitée ?

Si vous formulez une réclamation valide au titre de la présente Garantie limitée, Danew peut procéder, à son entière discrétion, (1) à la réparation du Produit avec des pièces de rechange neuves, de seconde main ou reconditionnées ; ou (2) à l'échange par un Produit de remplacement neuf ou reconditionné « comme neuf » similaire au Produit garanti ; ou (3) au remboursement du prix d'achat. Les produits réparés ou remplacés vous seront retournés dans leur configuration d'origine, avec toute mise à jour logicielle éventuelle applicable pouvant affecter l'utilisation et/ou la compatibilité avec les applications tierces (pour lesquelles Danew ne saura être tenu responsable). Tout produit remboursé ou remplacé devient la propriété de Danew. Pour obtenir un service au titre de la présente Garantie limitée, la demande doit être faite dans le pays dans lequel le Produit est destiné à la vente ; dans le cas contraire, les services de réparation seront limités aux options disponibles dans le pays où le service est demandé.

## Quelles sont les limites de la couverture ?

La présente Garantie limitée ne couvre pas les dommages suivants sauf s'ils ont été provoqués par un défaut ou vice de fabrication : (a) L'usure normale due au vieillissement naturel du Produit, y compris des pièces qui sont censées se détériorer au fil du temps, telles que les batteries, les coques ou les revêtements protecteurs.

(b) Les dommages esthétiques, y compris les rayures, entailles et fissures sur les Produits. (c) Les dommages causés par l'utilisation de produits, accessoires ou logiciels d'autres marques que Danew ou non agréés par Danew.

(d) Les dommages provoqués par des événements indépendants de Danew, notamment les dommages dus à (i) un accident, un usage abusif, une utilisation inappropriée ; (ii) l'utilisation du Produit hors du cadre d'utilisation autorisée ou prévue défini dans le guide d'utilisation, le guide de démarrage rapide et les tutoriels en ligne relatifs au Produit, ainsi que toute autre documentation qui vous a été fournie, y compris l'utilisation du Produit à des fins commerciales ; (iii) la manipulation inappropriée (par exemple, l'exposition du Produit à des températures extrêmes), l'usage abusif ou la négligence (par exemple, connecteurs, ports ou emplacements de cartes SIM/SD cassés/pliés) ; les dommages causés par un impact (par exemple, la chute du Produit) ; (iv) le contact avec des liquides, l'eau, la pluie, une humidité excessive, une transpiration importante ou autre source d'humidité, le sable, les aliments, les saletés ou autres substances similaires (excepté dans le cas de Produits spécifiquement conçus pour résister à ce type de substances), à condition néanmoins que les dommages ne soient pas dus à une mauvaise fixation des éléments de protection de l'appareil (par ex. joints non fermés correctement), à l'endommagement ou à l'absence de ces éléments de protection (par ex. capot fissuré) ou à l'exposition du Produit à des conditions ne respectant pas les spécifications et limites définies (par exemple, l'immersion d'un Produit de norme IPx7 plus de 30 minutes dans 1mètre d'eau froide) ; ou (v) en cas d'inondation, d'incendie, de tremblement de terre, de tornade ou d'autres catastrophes naturelles échappant au contrôle de Danew.

(e) Les interventions non autorisées. Défauts ou dommages résultant de l'intervention de toute personne n'appartenant pas à Danew ou à un centre de réparation agréé Danew qui aurait réparé, testé, réglé, installé, entretenu, altéré ou modifié les Produits.

(f) Les Produits modifiés de quelque manière que ce soit sans autorisation écrite de Danew y compris les Produits (i) dont les numéros de série ou tout autre code de fabricant ont été enlevés, altérés ou oblitérés ; (ii) dont les numéros de série ne correspondent pas ou ont été dupliqués ; (iii) dont les sceaux qui ont été brisés ou portent tout autre signe visible de violation ; ou (iv) ayant été modifiés dans le but d'en modifier la fonctionnalité ou portant une trace visible de tentative de modification.

- avertissement contre le déverrouillage du programme d'amorçage ou la modification d'un logiciel de système d'exploitation du produit: la modification du système d'exploitation d'un produit, qui inclut le déverrouillage du programme d'amorçage, le rootage d'un appareil ou l'exécution d'un logiciel d'exploitation de version autre que les versions approuvées émises par danew et ses partenaires, peuvent endommager définitivement votre produit, provoquer un dysfonctionnement et/ou le rendre dangereux. sauf indication contraire de danew, tout dommage découlant d'une telle utilisation ne sera pas couvert par la présente garantie limitée.

- important: il est illégal d'utiliser ce produit s'il n'est plus conforme aux autorisations gouvernementales approuvant sa mise sur le marché. c'est pourquoi vous ne devez apporter au produit aucune modification ayant un impact sur ses caractéristiques d'émission, de modulation ou de transmission, y compris ses niveaux de puissance, ses fréquences de fonctionnement et ses plages de fréquence, ses niveaux das, son cycle de service, ses modes de transmission et la méthode d'utilisation prévue pour le produit.

(g) les défauts, dommages ou pannes du produit en raison de la souscription à un service ou un réseau de communication tiers ou de son utilisation avec le produit.

(h) les logiciels intégrés à, téléchargés sur ou accompagnant les produits.

- dans la mesure permise par la réglementation en vigueur, danew renonce tout particulièrement à toute garantie légale ou implicite, incluant notamment mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier, de non-contrefaçon ainsi que toutes les garanties couvrant les vices cachés et danew ne garantit pas que le fonctionnement des produits ou logiciels couverts par la présente garantie limitée satisfera à vos exigences, sera compatible avec tout équipement, application logicielle ou service tiers, sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ou ne présentera aucun risque pour les informations, données, logiciels ou applications associés, ou n'entraînera aucune perte les concernant, ou que tous les défauts des produits ou du logiciel seront corrigés. dans les pays où de telles garanties légales ou implicites ne peuvent être légalement exclues, lesdites garanties sont, dans la mesure permise par la réglementation en vigueur, d'une durée limitée à la durée de la garantie limitée expresse explicitée dans les présentes. les recours pour réparation, remplacement ou remboursement, conformément aux conditions explicitées par danew, à son entière discrétion, sont le recours exclusif du consommateur.

Aucune déclaration orale ou écrite de la part de danew ou de tout vendeur, revendeur ou distributeur des produits, notamment les employés et agents associés, ne saurait créer des obligations de garantie supplémentaires, étendre la portée ou modifier de quelque manière que ce soit les conditions de la présente garantie limitée.



- dans la mesure permise par la réglementation en vigueur, danew ne peut en aucun cas être tenu responsable, que ce soit par responsabilité contractuelle, délictuelle ou toute autre théorie juridique (y compris la négligence), pour des dommages excédant le prix d'achat des produits, des dommages indirects, accessoires, particuliers ou consécutifs de quelque sorte que ce soit, des pertes de revenus ou de profits, des pertes commerciales, d'une interruption de l'activité, des pertes d'opportunités, des pertes de clients, de la détérioration de la réputation, de la perte, détérioration ou corruption d'informations, de données, de logiciels ou d'applications (notamment les coûts associés à la récupération, la programmation ou la reproduction d'informations, de données, de logiciels ou d'applications stockés ou utilisés avec les produits danew, ou tout manquement à la préservation de la confidentialité des informations ou des données stockées dans les produits), ou autre perte financière liée directement ou indirectement à l'utilisation ou à l'incapacité d'utiliser les produits ou services couverts par la présente garantie limitée. lorsque vous formulez une réclamation au titre de la présente garantie limitée, vous reconnaissez en avoir pris conscience.

- certains états et autres juridictions ne permettent pas la limitation ou l'exclusion des dommages consécutifs ou indirects, ou encore la limitation de la durée d'une garantie implicite, ou la limitation ou l'exclusion des dommages corporels causés par négligence, de sorte qu'il est possible que ces limitations ou exclusions ne s'appliquent pas à vous. la présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques ; il est possible que vous ayez d'autres droits pouvant varier en fonction de l'état ou de la juridiction.

## Mon Produit est défectueux, que dois-je faire ?

1. Avant de tenter de diagnostiquer ou de réparer un Produit, veuillez sauvegarder tous les logiciels, applications et autres données, notamment les contacts, photos, musiques, jeux, qui seront effacés lors du processus de réparation, qui ne pourront pas être réinstallés par Danew et pour lesquels la responsabilité de Danew ne sera donc pas engagée.

2. Si votre Produit est couvert par la présente Garantie limitée, il peut vous être demandé de télécharger ou de vous procurer par un autre moyen les mises à jour de produit et de les accepter. Vous êtes responsable de tous les frais facturés par un tiers lors des téléchargements requis. Avant que nous ne vous apportions une assistance supplémentaire au titre de la présente Garantie limitée, vous devez respecter les processus de garantie énoncés ci-dessus et suivre les instructions de réparation fournies par Danew.

3. Si la mise à jour du logiciel ne résout pas le problème, vous recevrez des instructions indiquant la procédure d'envoi du Produit pour évaluation, ainsi que l'adresse de destination. Les éléments suivants vous seront demandés : (i) une preuve d'achat ; (ii) une description écrite du problème ; (iii) le nom de votre opérateur de réseau mobile, le cas échéant ; (iv) votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.

4. Si le Produit n'est pas couvert par la présente Garantie limitée (et que vous ne jouissez d'aucun autre droit de recours en vigueur dans votre lieu de résidence), Danew vous informera de la disponibilité, du tarif et des conditions applicables à la réparation hors garantie du Produit.

## Débit d'absorption spécifique (CIPRNI)

CET APPAREIL MOBILE RÉPOND AUX NORMES INTERNATIONALES DE PROTECTION À L'EXPOSITION AUX ONDES RADIO.

Votre appareil est un émetteur-récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radio (champs électromagnétiques de fréquence radio) définies par les normes internationales. Ces normes ont été établies par un organisme scientifique indépendant, la CIPRNI (Commission internationale de protection contre les radiations non ionisantes), et prévoient des marges de sécurité destinées à garantir la protection de chacun, quels que soient son âge et son état de santé. La norme d'exposition aux ondes radio concernant les appareils utilise une unité de mesure appelée débit d'absorption spécifique ou DAS. La valeur limite de DAS pour les appareils est de 2W/kg (watts par kilogramme) pour la tête et le corps, et de 4W/kg pour les membres.

Les tests relatifs au DAS concernent des positions de fonctionnement standard, lorsque la transmission de l'appareil s'effectue à la plus haute puissance certifiée, dans toutes les bandes de fréquence testées. Conformément aux normes de la CIPRNI, les plus hautes valeurs de DAS atteintes par ce modèle d'appareil sont indiquées ci-dessous :

---

Valeurs DAS maximales pour ce modèle

---

DAS au niveau du corps	0.203 W/kg
DAS au niveau des membres	0.203 W/kg

---

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS réelles de votre appareil sont habituellement très inférieures aux valeurs indiquées. En effet, dans le but d'améliorer l'efficacité du système et de réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil est automatiquement réduite lorsque la puissance maximale n'est pas nécessaire à l'appel. Plus la puissance de l'appareil est réduite, plus la valeur du DAS est faible.

Si vous souhaitez réduire votre exposition aux radiofréquences, vous pouvez simplement limiter votre utilisation ou utiliser un kit mains libres pour éloigner l'appareil de votre tête et de votre corps.

## Informations techniques

Mode	Bandes de fréquences	Puissances maximales en émission (dBm)
Wifi 2.4Ghz	WLAN IEEE 802.11 b/g/n	15.54 dBm (b) / 14.36 dBm (g)
	(HT20) 2412 MHz - 2472 Mhz	14.60 dBm (n) / 14.63 dBm (ax)
	WLAN IEEE 802.11 n/ax (HT40) 2422 MHz - 2462 MHz	13.76 dBm (n) / 13.75dBm (ax)
Bluetooth	2402 MHz -2480 MHz	3.44 dBm (GFSK) / 3.26 dBm (TT/4-DQPSK)
		3.12 dBm (8DPSK)
		0.20 dBm (BLE 1M)
		0.15 dBm (BLE 2M)

## Equipements radioélectriques

Pour fonctionner, l'équipement radioélectrique est livré avec:

- Un câble USB type C pour la recharge

## Droits d'auteur et marques commerciales

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau et peuvent ne pas être disponibles partout ; des termes, conditions et/ou tarifs particuliers pourront être appliqués. Pour plus de détails, adressez-vous à votre opérateur.

Les fonctions, fonctionnalités, caractéristiques du produit et informations indiquées dans ce guide d'utilisation sont mises à jour et étaient exactes au moment de la mise sous presse. DANEW se réserve le droit de modifier ces informations sans préavis, ni obligation.

**Remarque** : les images de ce guide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

Google, Android, et les autres marques commerciales sont la propriété de Google LLC.

© 2023 Danew Electronics. Tous droits réservés.

**Attention** : Danew n'est pas responsable des modifications apportées à l'émetteur-récepteur.

## Recommandations du chargeur secteur

Engagée depuis de nombreuses années dans la protection environnementale, la marque Danew réduit ses déchets électroniques en supprimant progressivement les chargeurs de ses emballages.



**S'il n'est pas fourni:**

Avant d'utiliser un chargeur, assurez-vous qu'il respecte les caractéristiques suivantes:

La puissance fournie par le chargeur doit être entre, au minimum, 5 Watts requis par l'équipement radioélectrique et, au maximum, 10 Watts pour atteindre la vitesse de chargement maximale (conformément à la Directive (UE) 2022/2380).

5W : 5V / 1 A

10W : 5V / 2 A



