

Manuel

Nous vous remercions d'avoir choisi un produit Danew. Avant d'utiliser votre produit, veuillez lire attentivement les instructions d'utilisation présentées dans ce manuel. Son objectif est de vous familiariser avec les caractéristiques techniques de votre appareil afin de faciliter son utilisation.

# Sommaire

<b>1 Commencer</b> .....	04
1.1 Premier démarrage .....	04
<b>2 Accueil</b> .....	10
2.1 Accueil .....	10
2.2 Menu .....	11
2.3 Mise hors tension .....	12
2.4 Partage des dispositifs .....	12
2.5 Galerie .....	14
2.6 Masquer la photo .....	16
2.7 Ajustement au cadre .....	17
2.8 Ajuster la photo .....	18
2.9 Basculer entre paysage et portrait .....	18
2.10 Notification .....	19
2.11 Réglage du volume .....	20
2.12 Boucle/Ordre .....	20
2.13 Diaporama .....	21
2.14 Horloge .....	21
<b>3 Paramètres</b> .....	22
3.1 Mon cadre .....	22
3.2 Gérer les photos .....	27
3.3 Partage de cadre photo.....	32
3.4 Paramètres photo .....	33
3.5 Wi-Fi .....	39
3.6 Aide .....	40
3.7 A propos de .....	41
<b>4 FAQ</b> .....	42

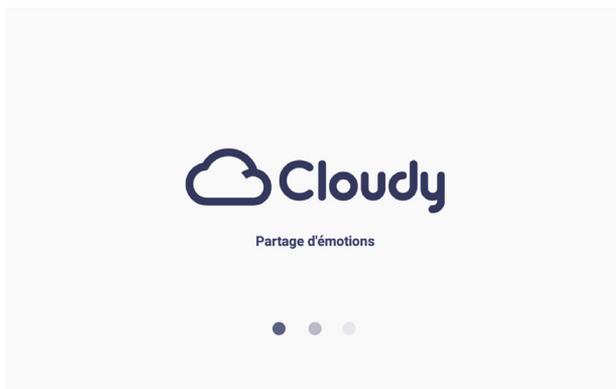
# 1. Commencez

Selon qu'il s'agisse de la première mise en route du cadre qui nécessite une configuration manuelle décrite dans ce manuel ou d'une mise en route normale, ce guide est conçu pour vous guider pas à pas. Une fois le cadre configuré avec vos paramètres personnels, il affichera automatiquement le diaporama au prochain démarrage.

## 1.1 Premier démarrage

La configuration initiale est une étape obligatoire lors du premier démarrage du cadre. Elle inclut la sélection de la langue, du fuseau horaire, du réseau wifi, du nom attribué au cadre, son emplacement, etc.

Page de démarrage



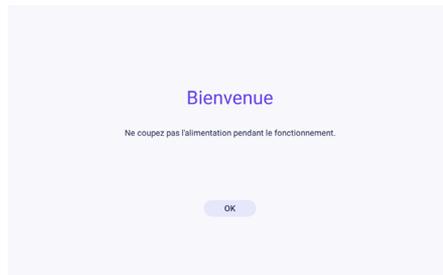
Mise à jour du logiciel (MAJ). Lorsqu'une nouvelle version est disponible, une fenêtre s'ouvre vous proposant de l'installer pour mettre le système à niveau. Vous pouvez choisir de mettre à niveau ou de conserver la version actuelle afin de continuer la configuration du cadre.

Attention:

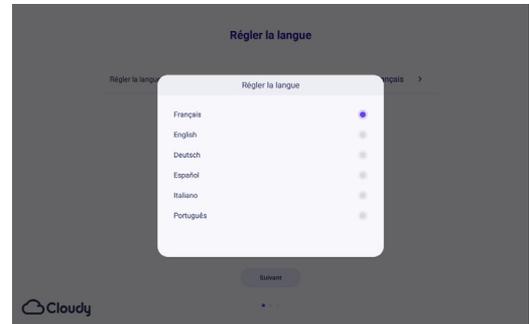
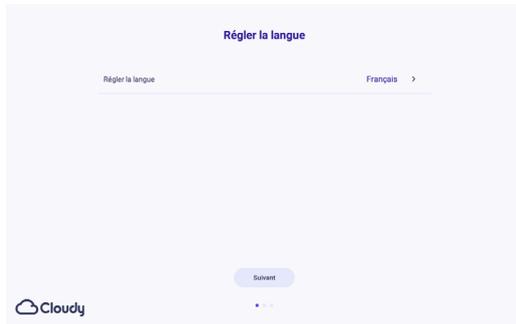
- Le système effectue une recherche de mise à jour après chaque démarrage;
- Mise à jour disponible : si vous sélectionnez plus tard,



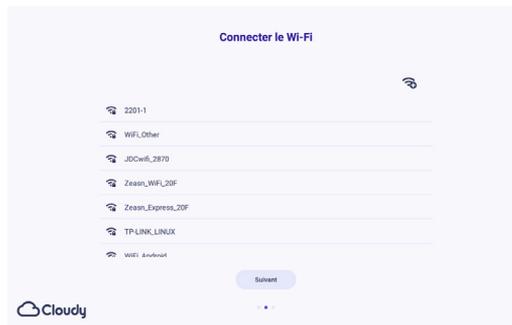
Rappel: N'éteignez pas le cadre lors de l'opération de MAJ.



Paramètres de langue. Définissez la langue dans laquelle le cadre doit être configuré.



Paramètres réseau. Sélectionnez votre réseau Wifi domestique puis saisissez le mot de passe.



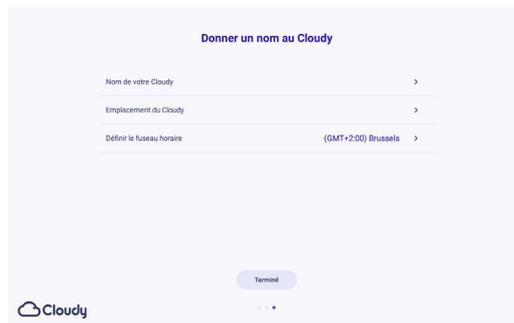
## Attention

En cas d'échec de connexion, veuillez vérifier que le réseau Wifi sélectionné est disponible et que le mot de passe est saisi correctement puis essayez de nouveau.

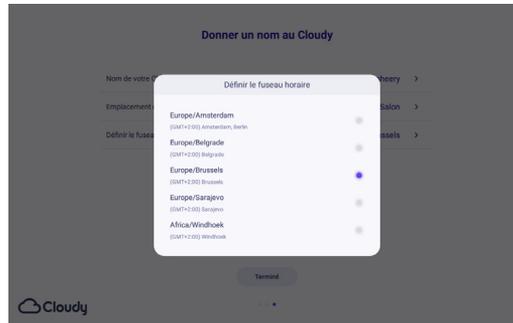
Astuce : Vous pouvez contrôler le mot de passe saisi en cliquant sur l'icône situé à droite pour l'afficher ou le masquer comme sur l'illustration ci-dessous.



Nom / emplacement du cadre. Vous pouvez donner un nom au cadre ainsi que sélectionner son emplacement (la salle d'étude, le salon, la chambre à coucher, le coin bureau, etc.).



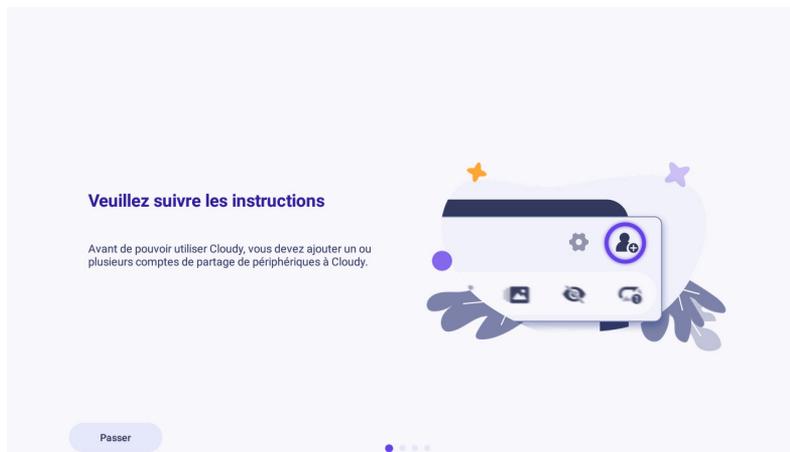
Réglages de l'heure. Sélectionnez le fuseau horaire de votre pays.



L'utilisation du cadre est soumise à l'acceptation de la politique de confidentialité. Veuillez en prendre connaissance avant de l'accepter.



Un guide visuel vous présente en détail le fonctionne du cadre.



Une fois la configuration terminée, le cadre affiche la page du diaporama. Vous pouvez dès à présent commencer à partager des photos depuis l'application installée sur un smartphone ou une tablette.

## 2. Accueil

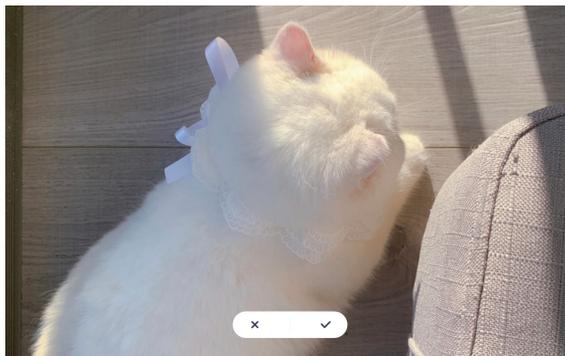
La page d'accueil s'affiche automatiquement au démarrage du cadre.

### 2.1 Accueil

Lorsqu'aucune photo n'est présente sur le cadre, c'est l'interface par défaut qui s'affiche. Si vous ne l'avez pas déjà fait, le cadre vous invite à télécharger son application depuis les stores Android et iOS.



Lorsque des photos sont déjà présentes sur le cadre, le diaporama démarre automatiquement.



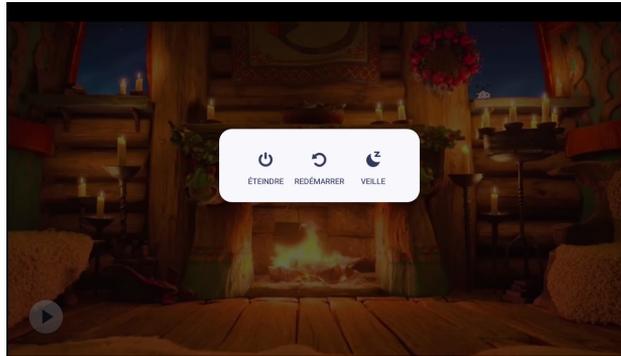
## 2.2 Menu

Pour accéder aux réglages du cadre photo et du diaporama cliquer sur l'écran pour afficher le menu diaporama depuis n'importe quelle image ou vidéo affichée.



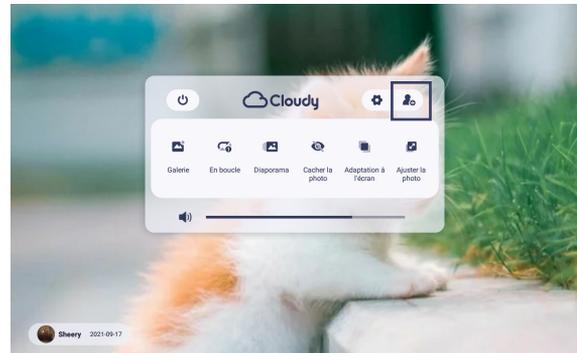
## 2.3 Mise hors tension

Pour éteindre le cadre depuis le diaporama, cliquez sur le bouton Power situé en haut à droite. Vous avez le choix entre trois modes : Arrêt, Redémarrage et Veille.



## 2.4 Partage des dispositifs

Depuis le menu accessible depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône tout en haut à droite pour inviter de nouveaux utilisateurs. Le système génère un code d'invitation et un code QR. Depuis un nouvel appareil, veuillez saisir le code d'invitation ou scanner le code QR à l'aide de l'application téléchargée (Android/iOS). Une fois la liaison réussie, le transfert de photos peut commencer.



## 1 Code d'invitation et règles du code QR

- Le code d'invitation du dispositif ou le code QR est généré en temps réel.

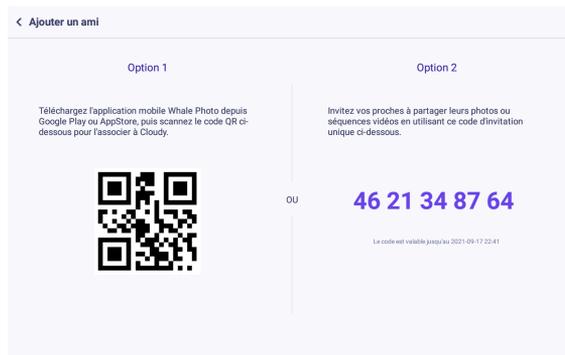
- Le code d'invitation ou le code QR est valable pendant 12 heures. Si vous saisissez le code d'invitation au-delà du temps imparti, le message «Le code d'invitation a expiré. Veuillez réessayer» s'affichera

## 2 Le code d'invitation ou le code QR n'a pas pu être généré, principalement en raison des 3 situations suivantes :

- Vous souhaitez ajouter des amis. Le cadre vous indique «Échec du partage, vérifier la connexion réseau». Le cadre n'est probablement pas connecté à Internet.

- Délai d'attente du réseau dépassé : Veuillez contrôler le fonctionnement de votre Wifi ainsi que votre accès à Internet.

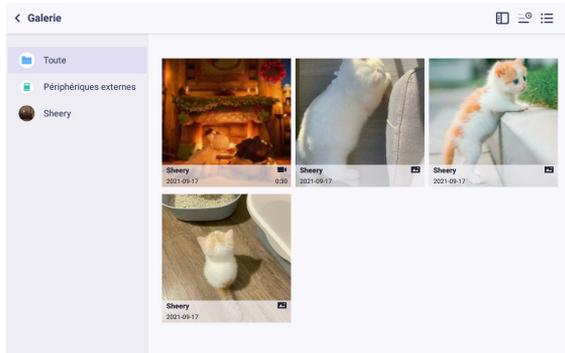
- Fonctionnement et maintenance du serveur. Le serveur est indisponible ou en cours de maintenance. Veuillez essayer de nouveau ultérieurement.



## 2.5 Galerie

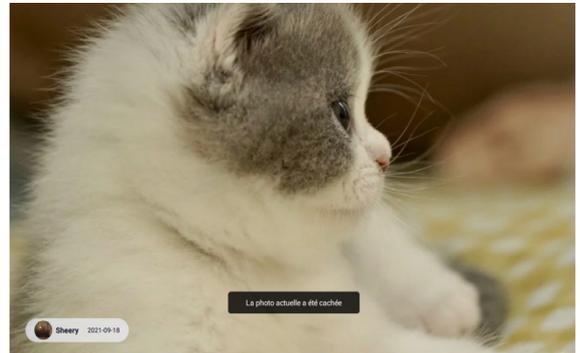
Vous pouvez sélectionner «Galerie» depuis le menu pour accéder à l'interface de la galerie. Toutes les photos et vidéos téléchargées par vous et vos amis seront affichées dans la galerie. Vous pouvez les faire défiler vers le haut ou le bas pour les visualiser.

- Image : Affiche la vignette de l'image, l'expéditeur, l'heure de l'envoi, le titre de l'image, le type d'image
- Vidéo : affiche la vignette de la vidéo, l'expéditeur, l'heure de l'envoi, le titre de la vidéo, le type de vidéo, la durée de la vidéo
- Dans la galerie, si vous cliquez sur une image ou une vidéo, vous retournerez à la page d'accueil et commencerez à lire le diaporama à partir de l'image ou vidéo sélectionnée.
- Formats de photos pris en charge : Vous pouvez télécharger des photos dans plusieurs formats de fichier. Une fois le téléchargement terminé, le cadre converti automatiquement les fichiers au format JPG
- Format de support vidéo : Vous pouvez télécharger les vidéos dans plusieurs formats de fichiers. Une fois le téléchargement terminé, le cadre converti automatiquement les fichiers au format MP4. Les formats 4K/60fps, MOV, AVI ne sont pas pris en charge actuellement
- La galerie ne contient pas de photos cachées.



## 2.6 Masquer la photo

Pour masquer une image ou un vidéo, depuis le menu du diaporama (clique sur l'écran), sélectionnez «Cacher la photo». La photo ou la vidéo affichée sera masquée. Vous pouvez modifier ce réglage en accédant au menu «Gérer les photos» puis «Afficher/masquer les photos» depuis les paramètres du cadre (accessible depuis le menu du diaporama).



## 2.7 Ajustement au cadre

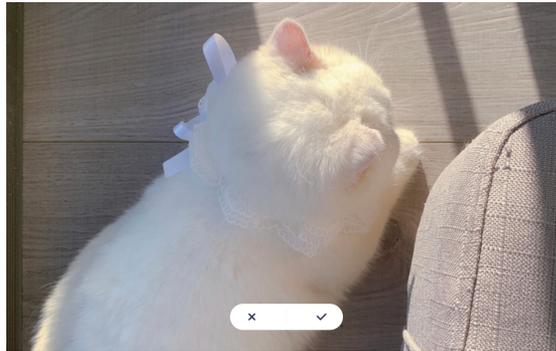
Vous avez le choix entre trois modes d'affichages accessibles depuis le menu du diaporama (clique sur l'écran).

- Remplir le cadre : couvrir la totalité de l'écran
- Ajustement à l'écran pour un affichage proportionnel
- Ajustement manuel de l'image à afficher (glisser vers le haut ou vers le bas ou gauche-droite) en fonction de la taille et du format de l'image.

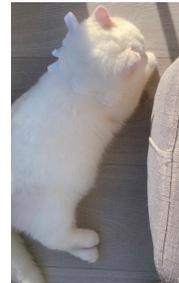


## 2.8 Ajuster la photo

En mode manuel, vous pouvez faire glisser l'image vers le haut et le bas ou de gauche à droite pour obtenir le meilleur rendu. Après le réglage, sélectionnez [✓] pour enregistrer les paramètres actuels ; sélectionnez [x] pour quitter annuler et revenir au diaporama.



## 2.9 Basculer entre paysage et portrait



## 2.10 Notification

Vous trouverez ci-dessous la liste des notifications affichées sur le cadre

Type de notification	Contenu de la notification
Partage du dispositif réussi	Cliquez sur "Partage de cadre photo" pour le paramétrage
La photo a été reçue avec succès	Cliquez pour voir maintenant Non cliquable. Veuillez aller à la «Galerie» pour le voir.
Non connecté au Wi-Fi	Cliquez pour vérifier les mises à jour.
La mémoire atteint la limite supérieure	Cliquez Clear photo
Non connecté au serveur	S'il vous plaît essayer de redémarrer

## 2.11 Réglage du volume

Le réglage du volume est accessible depuis le menu. Il s'applique aux notifications ainsi qu'aux vidéos



## 2.12 Boucle/Ordre

Vous pouvez régler le mode de lecture des photos par le biais du menu.



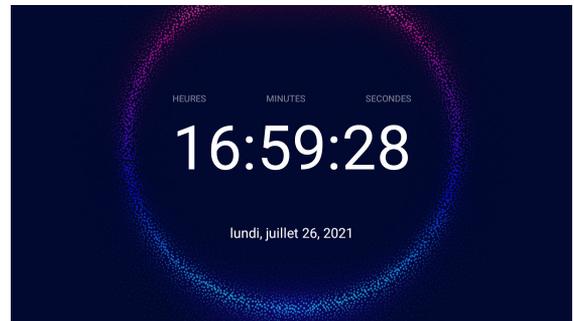
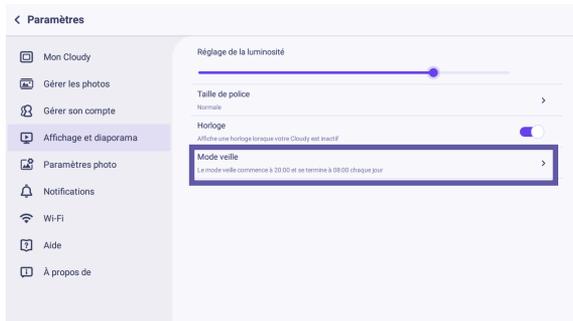
## 2.13 Diaporama

Vous pouvez personnaliser l'effet de transition entre les photos et les vidéos depuis le menu en cliquant sur «Diaporama».



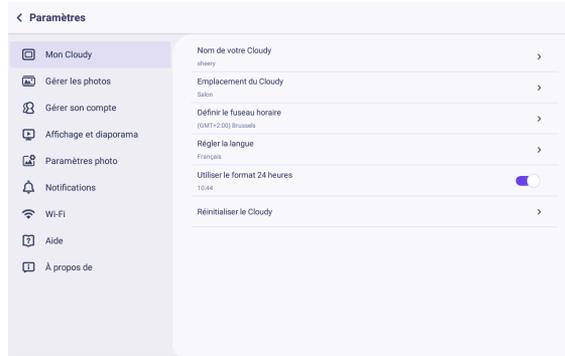
## 2.14 Horloge

Vous pouvez afficher l'horloge lorsque le cadre est inactif (mode veille). Pour l'activer, veuillez accéder aux paramètres puis Affichage et diaporama comme illustré ci-dessous.



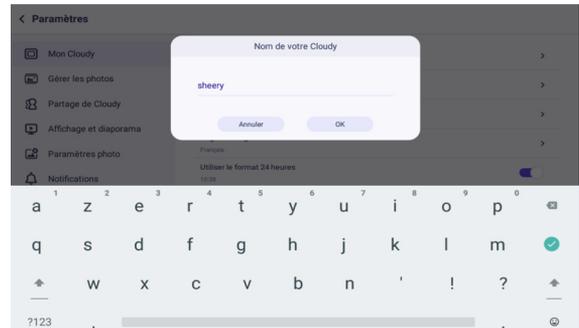
# 3. Paramétrages

## 3.1 Mon cadre



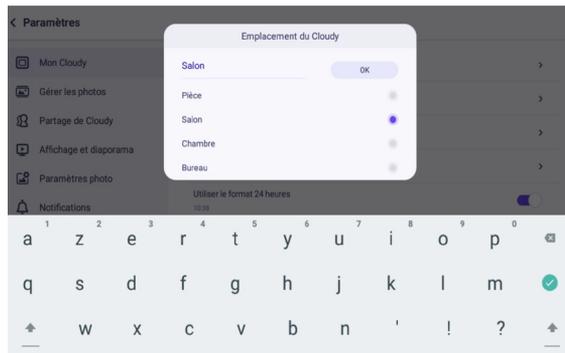
### 3.1.1 Nom du cadre

Dans «Mon Cloudy», sélectionnez «Nom de votre Cloudy» puis saisissez manuellement le nom. Cliquer sur «OK» pour conserver les paramètres ; sélectionnez «Annuler» pour revenir en arrière.



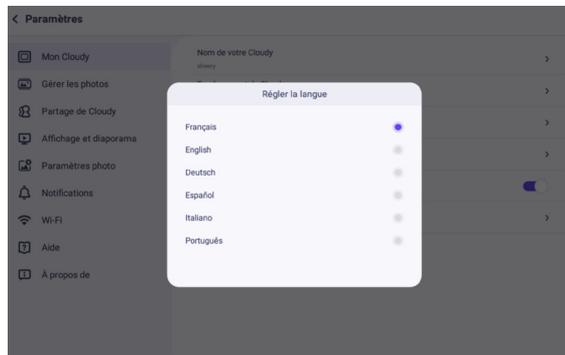
### 3.1.2 Emplacement du cadre

Dans «Mon Cloudy», sélectionnez «Emplacement du Cloudy», puis saisissez manuellement l'emplacement dans la liste proposée. Cliquer sur «OK» pour conserver les paramètres ; sélectionnez «Annuler» pour revenir en arrière.



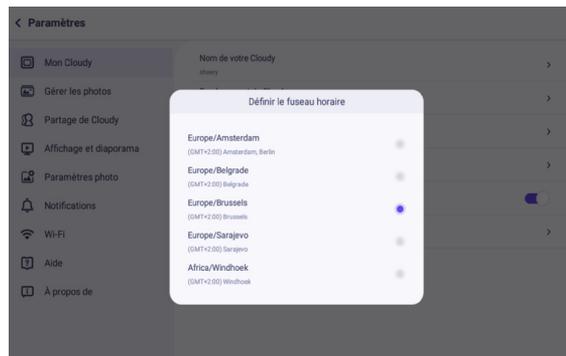
### 3.1.3 Définir la langue

Dans «Mon Cloudy», sélectionnez «Définir la langue» puis sélectionnez la langue désirée dans la liste proposée. Le changement prend effet immédiatement avant de revenir à la page précédente.



### 3.1.4 Définir le fuseau horaire

Dans «mon Cloudy», sélectionnez «Définir le fuseau horaire», une boîte de sélection s'affiche, le changement prend effet immédiatement avant de revenir à la page précédente.



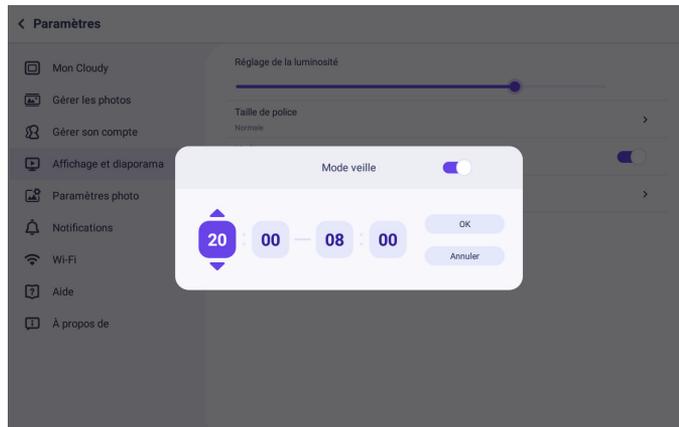
### 3.1.5 Utiliser le format 24 heures

Dans «Mon Cloudy», sélectionnez «Utiliser le format 24 heures» pour activer l’affichage 24 heures. Désactivez-le pour revenir au format 12 heures.

### 3.1.6 Mode veille

Dans «Affichage et diaporama», sélectionnez «Mode veille» pour régler manuellement la période de sommeil du cadre. La période de sommeil par défaut est de 20h00 le soir à 8h00 le matin. Vous pouvez régler la période de sommeil en fonction de votre utilisation.

- L'heure affichée est conforme au fuseau horaire que vous avez défini ;
- Le mode veille fonctionne au format 24 heures ;
- La mise en veille est automatique une fois programmée ;
- Lorsque vous interrompez manuellement le mode veille, il reprendra à l'heure de début programmée, le jour suivant.

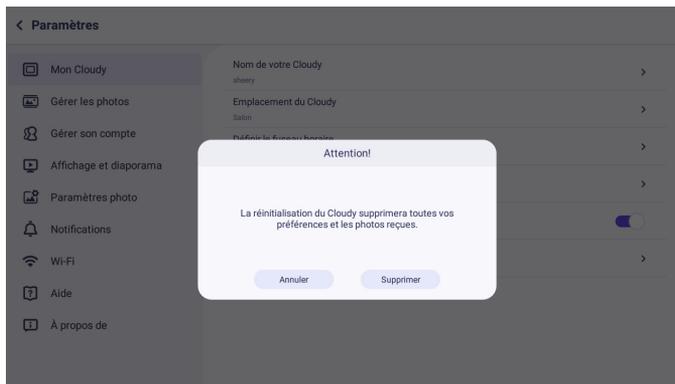


### 3.1.7 Réinitialisation du cadre

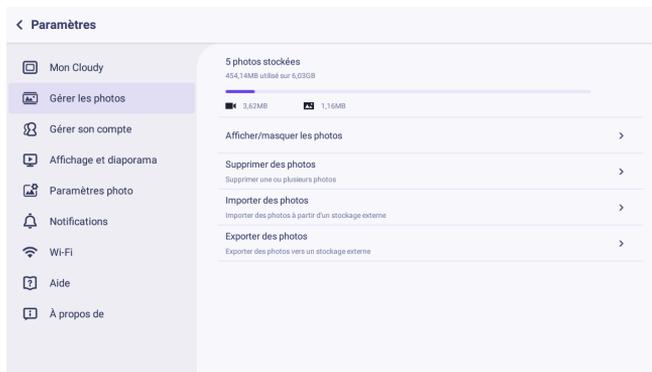
Dans «Mon Cloudy», sélectionnez «Réinitialiser le cadre», le système demande une confirmation de votre part avant de continuer. Après confirmation, toutes les photos reçues et toutes vos préférences seront supprimées.

Il existe plusieurs situations dans lesquelles la réinitialisation du cadre ne supprimera pas le partage (association) du cadre avec les utilisateurs enregistrés :

- L'accès au réseau est réussi, le système demande «La réinitialisation du cadre supprimera toutes vos préférences et les photos reçues.», à ce moment, la réinitialisation du cadre supprimera tous les enregistrements. La réinitialisation est complète.
- L'accès au réseau échoue, le système demande «L'accès au réseau échoue», la réinitialisation du cadre supprimera toutes vos préférences et les photos reçues, mais l'appareil sera toujours associé.

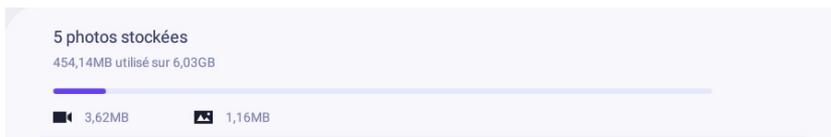


## 3.2 Gérer les photos



### 3.2.1 Utilisation de la mémoire

Dans «Gérer les photos», vous pouvez vérifier l'utilisation de la mémoire de stockage interne.



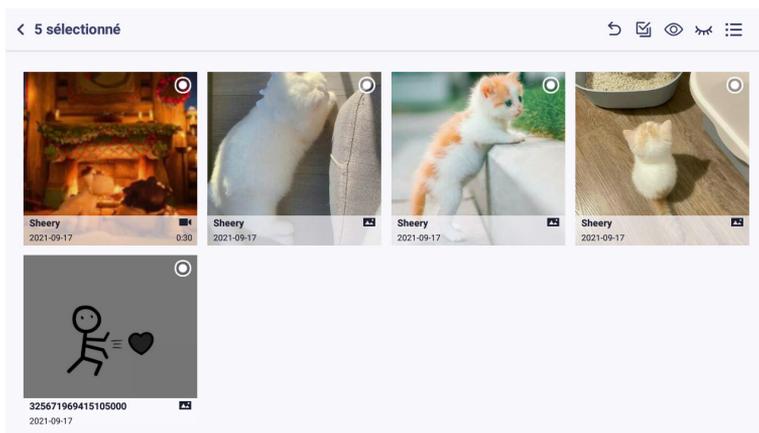
### 3.2.2 Afficher / masquer les photos

Dans «Gérer les photos», veuillez cliquer «Afficher/masquer les photos».

- Pour Afficher ou masquer une photo, cliquez simplement sur le fichier désiré. Vous avez également la possibilité de sélectionner plusieurs fichiers en même temps en cliquant sur l'icône de sélection multiple présente dans le coin supérieur droit de l'écran.

- Cliquez sur la flèche de retour pour quitter le mode de sélection multiple.

- Lorsque vous avez sélectionné plusieurs fichiers, vous avez la possibilité de les masquer ou de les afficher en cliquant sur les icônes correspondantes dans le coin supérieur droit représentant un oeil «ouvert» et un oeil «fermé».

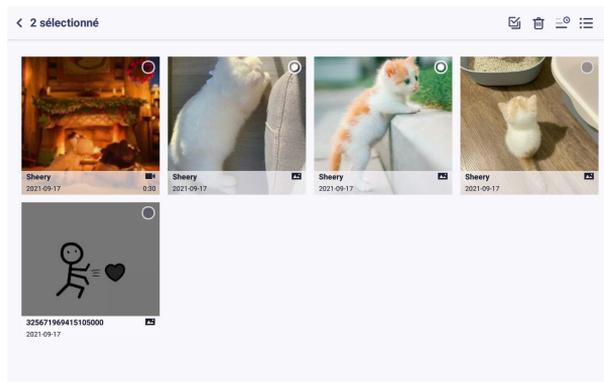


### 3.2.3 Suppression de photos

Dans «Gérer les photos», veuillez cliquer sur «supprimer vos photos»,

- Vous pouvez sélectionner manuellement les photos que vous souhaitez supprimer en cliquant dessus.

Cliquez sur le bouton de sélection multiple pour sélectionner toutes les photos en une fois en vue de les supprimer.

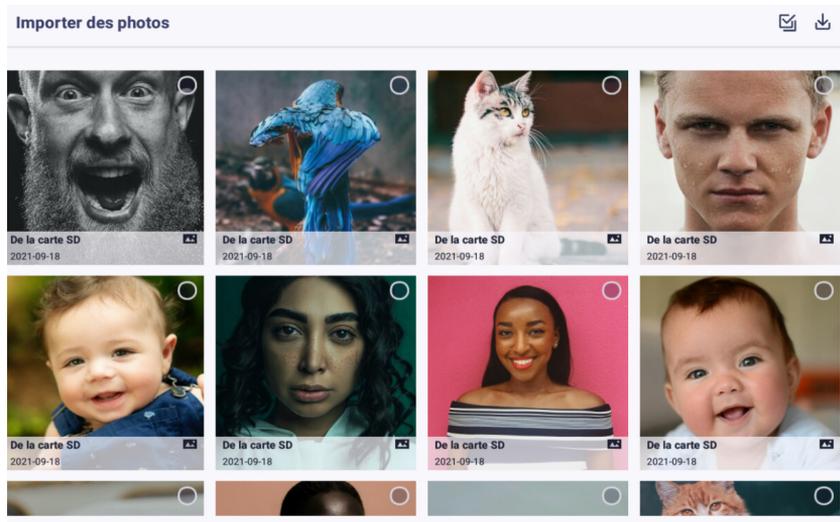


### 3.2.4 Importer des photos

Vous pouvez importer vos photos et vidéos depuis un périphérique externe (carte micro SD par exemple).

- Lorsque vous insérez un périphérique externe (carte micro SD), le système détecte sa présence automatiquement. S'il n'est pas détecté, le message «Carte SD non détectée» s'affiche ; Lorsque la carte est détectée, vous accédez à la page d'importation des photos et vidéos présentes sur le périphérique externe.

- Vous sélectionnez manuellement les photos et vidéos que vous souhaitez importer, puis cliquez sur l'icône «Importer des photos» située dans le coin supérieur droit pour commencer l'importation.
- Une fois l'importation réussie, vous pouvez visualiser vos photos et vidéos importées dans la galerie.
- Vous sélectionnez manuellement les photos et vidéos que vous souhaitez importer, puis cliquez sur l'icône «Importer des photos» située dans le coin supérieur droit pour commencer l'importation.



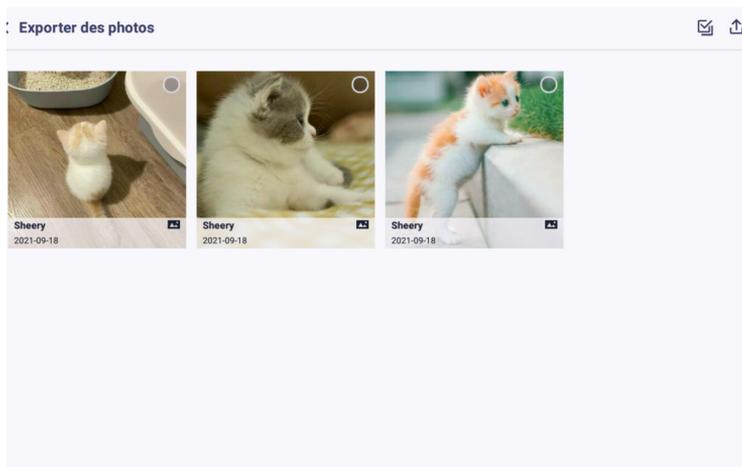
### 3.2.5 Exportation de photos

Vous pouvez exporter des photos et vidéos sur un périphérique externe (carte micro SD par exemple).

- Lorsque vous insérez un périphérique externe (carte micro SD), le système détecte sa présence automatiquement. S'il n'est pas détecté, le message «Carte SD non détectée» s'affiche ; Lorsque la carte est détectée, vous accédez à la page d'exportation des photos et vidéos présentes sur le cadre.

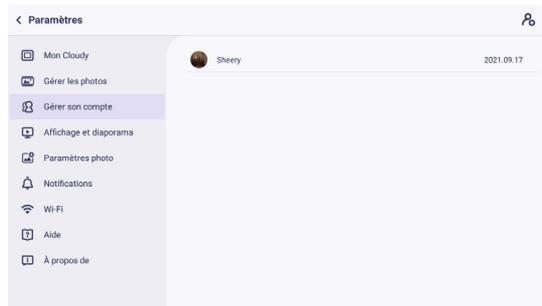
-Vous sélectionnez manuellement les photos et vidéos que vous souhaitez exporter, puis cliquez sur l'icône «Exporter les photos» dans le coin supérieur droit pour commencer l'exportation.

- Une fois l'exportation réussie, vous pouvez visualiser vos photos et vidéos exportées sur le périphérique externe.



## 3.3 Partage de cadre photo

Le menu «Gérer son compte» affiche la liste des comptes liés aux cadres (utilisateurs). Vous pouvez ajouter de nouveaux comptes ou supprimer les comptes liés depuis ce menu en cliquant sur le nom d'un utilisateur enregistré (supprimer) ou en cliquant sur l'icône situé dans le coin supérieur droit pour ajouter un nouvel utilisateur.

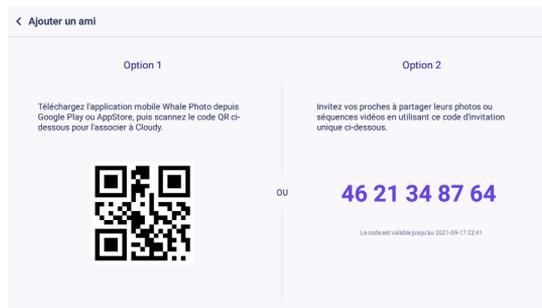


### 3.3.1 Liste des comptes

Vous pouvez afficher la liste des utilisateurs enregistrés ainsi que les informations liées, notamment l'image de chaque profil, son nom ainsi que sa date d'ajout. depuis le menu «Gérer son compte»,

### 3.3.2 Ajouter un compte

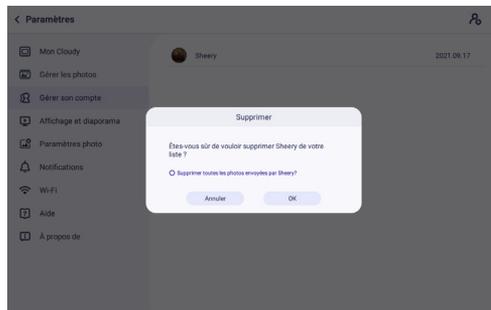
Pour ajouter un nouvel utilisateur, veuillez cliquer sur l'icône située dans le coin supérieur droit de l'écran puis suivez les instructions décrites à l'écran.



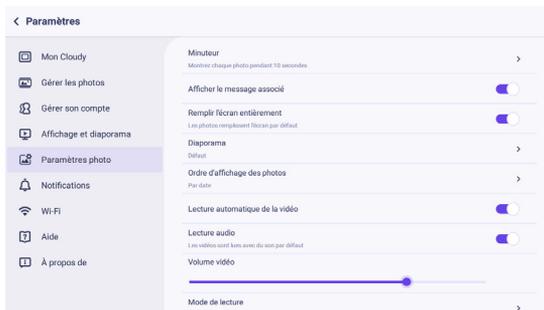
### 3.3.3 Suppression d'un utilisateur

Pour supprimer un utilisateur depuis sur le menu «Gérer son compte», cliquez sur un nom d'utilisateur pour faire apparaître une fenêtre de confirmation de suppression. Vous pouvez choisir de supprimer l'utilisateur seulement ou de supprimer les photos partagées par l'utilisateur en plus de s on profil.

- Si vous n'avez pas coché la case «Supprimer toutes les photos envoyées», seul le compte sera supprimé. Les photos téléchargées seront toujours visibles sur votre appareil.



## 3.4 Paramètres photo



### **3.4.1 Minuterie**

Vous pouvez régler la durée de rotation des photos à l'aide de la minuterie intégrée.

- Le temps est divisé en tranches de 5 sec, 10 sec, 30 sec, 1 min, 5 min, et 30 min.
- La valeur sélectionnée par défaut est de 10 sec.

### **3.4.2 Afficher le nom des photos**

Vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer le nom de la photo pendant le diaporama en cliquant sur «Afficher le nom».

- Désactivé : le titre n'est pas affiché.
- Activé : Le nom s'affiche et disparaît automatiquement après 3 secondes.
- L'affichage du nom de la photo est désactivé par défaut.

### **3.4.3 Cadre de remplissage**

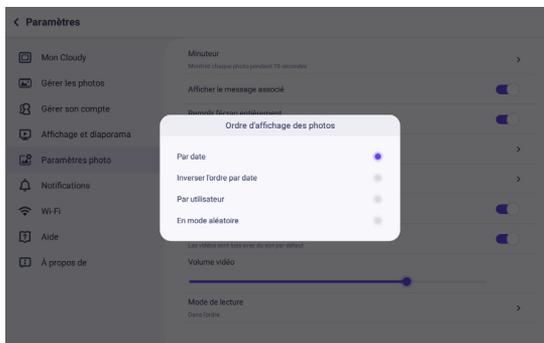
Vous pouvez définir le mode de remplissage ou le mode d'ajustement des photos au cadre en cliquant sur «Remplir l'écran entièrement».

- Activé : Les photos remplissent l'écran en entier.
- Désactivé : L'affichage des photos s'adapte au format de chaque photo.
- Cette fonction est activée par défaut.

### 3.4.4 Ordre d'affichage des photos

Vous pouvez définir le mode de lecture des photos via «Ordre d'affichage des photos». Prise en charge par date, utilisateur, aléatoire, tri par date par défaut.

- Aléatoire : Faites défiler les photos et vidéos de façon aléatoire.
- Par utilisateur : Les photos défilent dans l'ordre alphabétique des utilisateurs.
- Par date : Les photos défilent dans l'ordre croissant de leur date de téléchargement. Vous pouvez choisir d'inverser l'ordre en sélectionnant «Inverser l'ordre par date».



### 3.4.5 Ajuster la luminosité

Vous pouvez ajuster manuellement la luminosité de l'écran depuis le menu «Affichage et diaporama» en glissant le curseur de la gauche vers la droite pour l'augmenter ou de la droite vers la gauche pour la diminuer.

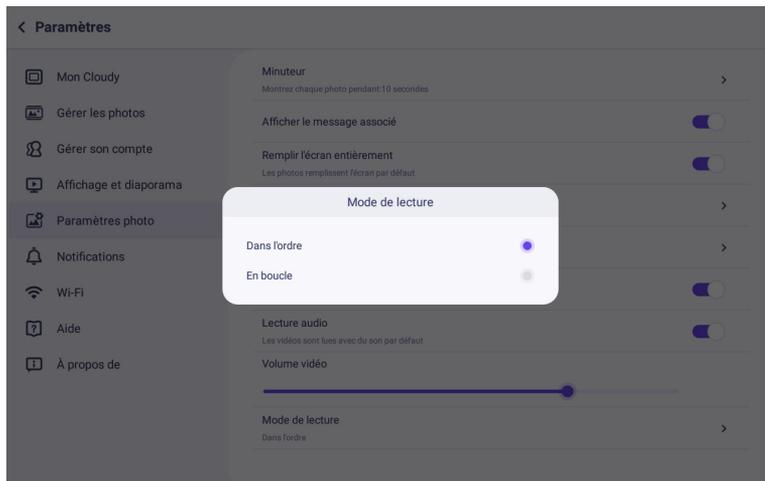
### 3.4.6 Volume de notification

Vous pouvez régler le volume du son des notifications depuis le menu «Notifications» en glissant le curseur de la gauche vers la droite pour l'augmenter ou de la droite vers la gauche pour le diminuer.

### 3.4.7 Mode lecture

Vous pouvez définir le mode de lecture des photos depuis le menu «Affichage et diaporama».

- Dans l'ordre : lire les photos dans l'ordre chronologique
- Boucle : lecture en continu des photos sélectionnées



### 3.4.8 Lecture automatique des vidéos

Vous pouvez activer ou désactiver la lecture automatique des vidéos depuis le menu «Paramètres photo»

- Activé : les vidéos sont lues automatiquement dans le diaporama
- Désactivé : les vidéos sont mises en pause lors de la lecture du diaporama.



### 3.4.9 Lecture audio

Vous pouvez activer «Lecture audio» pour jouer le son des vidéos.

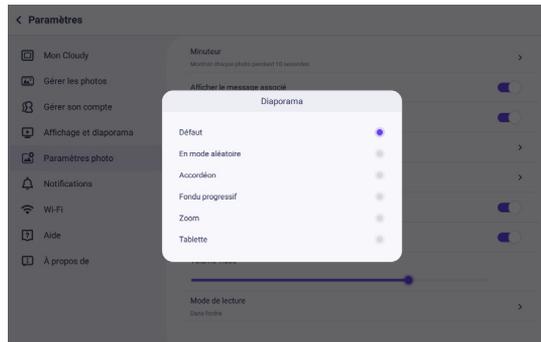
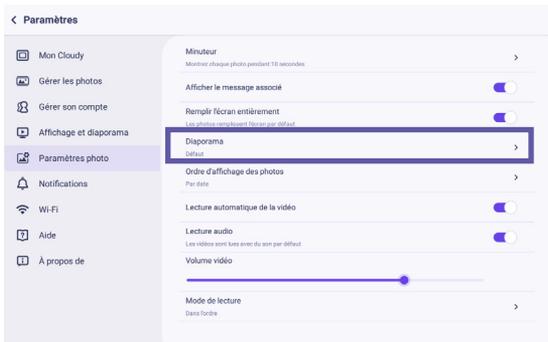
- Le son des vidéos est activée par défaut
- Activé : Lire l'audio à un volume normal.
- Arrêt : mode silencieux.

### 3.4.10 Volume vidéo

Vous pouvez régler le volume de la vidéo en cours de lecture via «Volume vidéo» en glissant le curseur de la gauche vers la droite pour l'augmenter ou de la droite vers la gauche pour le diminuer.

### 3.3.11 Diaporama

Vous pouvez personnaliser l'effet de transition entre les photos et les vidéos depuis le menu en cliquant sur «Diaporama».



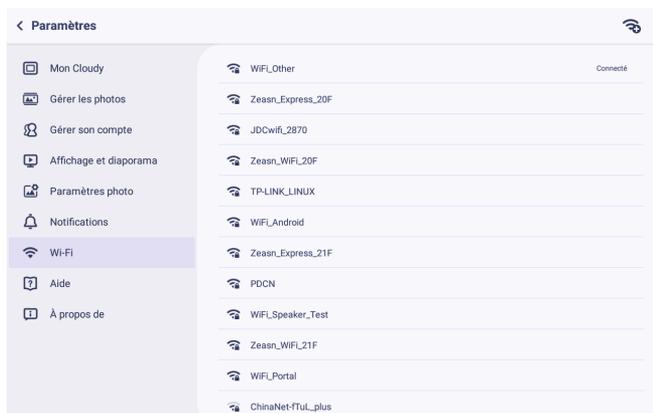
## 3.5 WI-FI

Une fois que la connexion au WiFi est établie, le cadre est prêt à recevoir vos photos et vidéos.

1/ Parcourez la liste des réseaux wifi détectés par le cadre puis ;

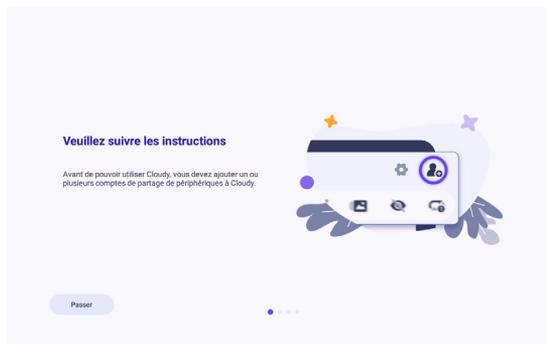
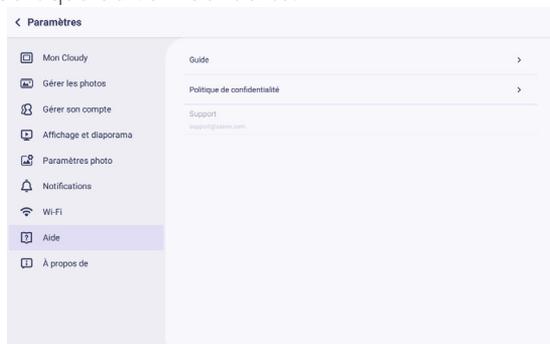
2/ Cliquez sur votre réseau WiFi ;

3/ Entrez votre mot de passe WiFi (si nécessaire) et sélectionnez «Connecter» pour vous connecter.



## 3.6 Aide

Retrouvez la procédure pour ajouter un nouvel utilisateur dans la rubrique «Aide» du cadre ainsi que la politique de confidentialité.



### 3.6.1 Support et garantie

Pour les demandes de SAV, le service technique doit être contacté afin d'obtenir le numéro d'autorisation de retour RMA. Aucun retour ne sera accepté sans numéro RMA obtenu au préalable. Danew se réserve le droit de s'assurer que le dysfonctionnement de l'appareil n'est pas dû à une mauvaise utilisation ou manipulation par l'utilisateur.

Pour effectuer votre demande de retour RMA, veuillez vous connecter à votre espace client sur [www.danew.fr](http://www.danew.fr) puis cliquer sur «Demande de RMA» pour le produit concerné.

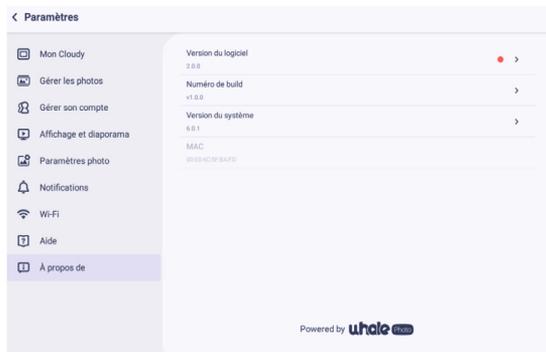
SERVICE TECHNIQUE  
0899 782 728 (France)

Notre équipe technique apportera les réponses à vos questions :

- du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h
- le vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

## 3.7 A propos de

Retrouvez toutes les informations sur la version du logiciel de votre appareil dans la rubrique «À propos de».



### 3.7.1 Version du cadre Cloudy

Vous pouvez mettre à jour la version du logiciel depuis la rubrique «À propos de».

- Si aucune nouvelle version n'est disponible, la version actuellement installée continuera d'être utilisée.
- Lorsqu'une nouvelle version est disponible, un point rouge à côté de «Version du logiciel» vous indique qu'une nouvelle version est prête à être téléchargée puis installée. Vous devez cliquer sur «Installer» pour lancer la procédure d'installation.
- Veuillez ne pas éteindre l'appareil pendant la mise à jour.

## 4 FAQ

### Q1. Y a-t-il une limite au nombre d'utilisateurs liés ?

**R :** Il n'y a pas de limite du nombre d'utilisateurs du cadre. Il n'y a pas de limite pour le nombre de cadres synchronisés avec l'application mobile.

### Q2. Existe-t-il des exigences et des précautions pour le partage de photos et de vidéos ?

**R :** 1) Le format des photos et des vidéos reçues par le cadre est décodé par la puce qui équipe le cadre. Il y a autant de formats que la puce peut en supporter. Seules les photos et vidéos aux formats connus peuvent être utilisées. Si elles ne sont pas compatibles, veuillez changer le format avec un logiciel de conversion.

2) Le nombre d'envoi simultané de photos depuis l'application mobile : jusqu'à 10 photos par envoi et 1 vidéo par envoi ;

3) Un fichier vidéo ne doit pas dépasser les 50Mo, et la durée est limitée à 15 secondes.

### Q3. Le Cloud stockera-t-il des photos et des vidéos ?

**R :** Pas de fonction de stockage au cloud, toutes les photos et vidéos sont poussées instantanément ; tous les serveurs d'enregistrement poussé ne sont conservés que pendant 30 jours, et toutes les informations enregistrées après 30 jours seront automatiquement supprimées en fonction du temps. Vous pouvez exporter les photos vers la carte SD pour une sauvegarde locale

### Q4. Comment puis-je savoir si mon cadre dispose de la dernière mise à jour du logiciel?

**R :** 1) Lorsque vous mettez l'appareil hors tension (en le débranchant) puis sous tension (en le rebranchant), la vérification de la mise à jour du logiciel s'effectue automatiquement. À la mise sous tension, toutes les nouvelles mises à jour logicielles seront téléchargées et installées automatiquement.

2) Vous pouvez vérifier manuellement le cadre du nuage. Allez dans «Paramètres» -> «À propos» -> «Mise à jour du logiciel» -> «Vérifier les mises à jour» et suivez les instructions à l'écran.

### **Q 5. Comment transférer des photos du PC au cadre ?**

**R :** 1) Téléchargez-les sur le smartphone, puis utilisez l'application Whale Photo pour les transférer sur le cadre.

2) Transférez les photos de l'ordinateur vers la carte SD, puis importez les photos de la carte SD vers le cadre.

### **Q 6. Comment utiliser le cadre s'il n'y a pas de WiFi ?**

**R :** Votre cadre a besoin d'un accès Internet pour recevoir des photos et des vidéos. Toutefois, si vous êtes dans un endroit sans Wi-Fi, vous pouvez alors acheter un routeur Wi-Fi mobile avec une carte SIM. Le routeur Wi-Fi mobile crée un point d'accès Wi-Fi pour fournir un accès à Internet.

### **Q 7. Que dois-je faire si la date et l'heure figurant sur le cadre sont incorrectes ?**

**R :** Vous pouvez vérifier l'heure et la date réglées dans le menu «Paramètres» sous «Mon cadre» -> «Définir le fuseau horaire». Si cela est incorrect, essayez ce qui suit :

1) Vérifiez que vous avez sélectionné le bon fuseau horaire.

2) Assurez-vous que le cadre est connecté à Internet. Après la connexion à Internet, la date devrait être mise à jour automatiquement.

3) S'il n'est pas mis à jour après la connexion, veuillez redémarrer le cadre.

4) Si vous êtes connecté à un réseau qui ne dispose pas d'un accès à Internet, veuillez sélectionner un autre réseau avec accès à Internet.

### **Q 8. Comment exporter les photos du cadre vers votre carte SD ?**

**R :** Vous pouvez utiliser la fonction d'exportation pour exporter les photos du cadre vers la carte micro SD. Pour ce faire, suivez les étapes suivantes :

- 1) Insérez une carte SD.
- 2) Entrez dans le menu des paramètres, puis entrez dans «Gérer les photos».
- 3) Appuyez sur «Exporter la photo».
- 4) Le cadre commencera à exporter toutes les photos de votre cadre (cela peut prendre une minute, en fonction du nombre de photos à importer).
- 5) Les photos seront placées dans un dossier nommé «export» sur la carte microSD.

### **Q 9. Comment importer des photos de la carte SD vers le cadre**

**R :** Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour importer des photos de la carte micro SD vers le cadre :

- 1) Appuyez sur l'écran, puis sur l'icône «Paramètres» pour ouvrir le menu «Paramètres».
- 2) Entrez dans le sous-menu «Gérer les photos», puis appuyez sur «Importer des photos».
- 3) Le système va d'abord scanner le dossier contenant les photos présentes sur la carte micro SD. Veuillez sélectionner ensuite les photos à importer.

### **Q 10. Plusieurs personnes peuvent-elles envoyer des photos à Frame ?**

**R :** Oui. Vous pouvez ajouter un nombre illimité d'utilisateur. Chaque nouvel utilisateur doit télécharger l'application mobile (Android et iOS) pour pouvoir synchroniser le cadre et commencer le partage de photos et vidéos.

## **Droits d'auteur et marques commerciales**

Les fonctions, fonctionnalités, caractéristiques du produit et informations indiquées dans ce guide d'utilisation sont mises à jour et étaient exactes au moment de la mise sous presse. DANEW se réserve le droit de modifier ces informations sans préavis, ni obligation.

**Remarque :** les images de ce guide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

© 2021 DN Electronics. Tous droits réservés.

**Attention :** Danew n'est pas responsable des modifications apportées à l'émetteur-récepteur.



